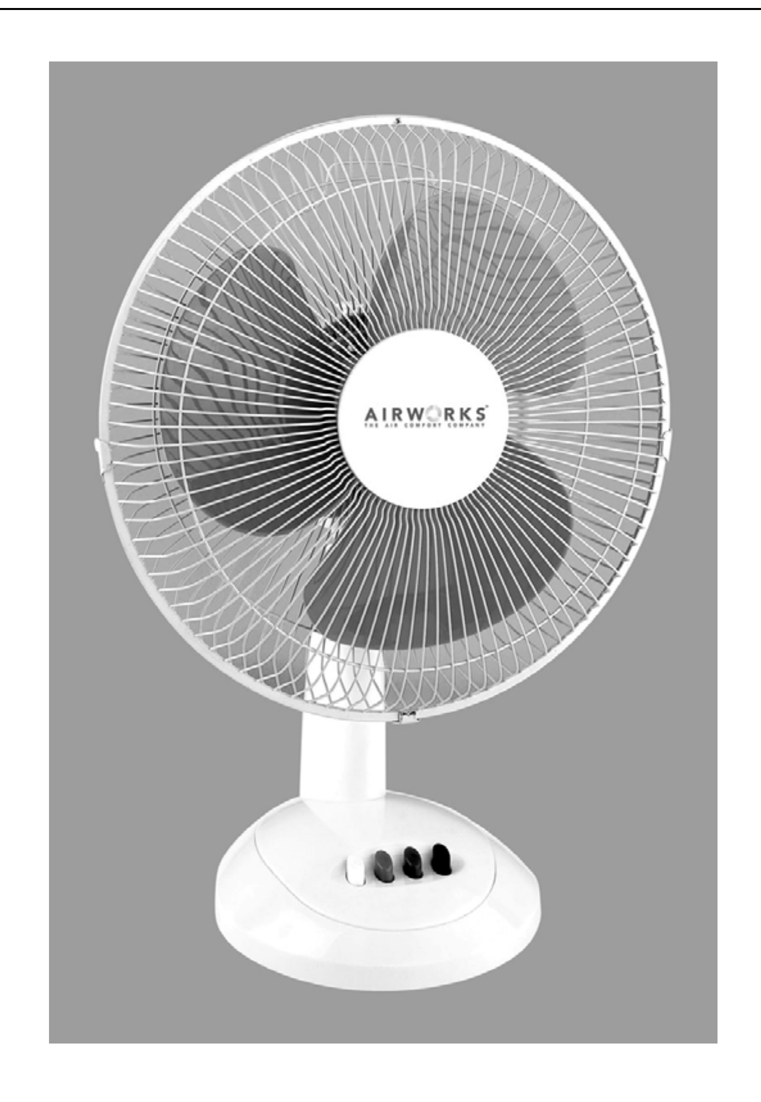


12"/30.5 CM OSCILLATING DESK FAN
OWNER'S MANUAL
ITEM# 12MDWA



IMPORTANT INSTRUCTIONS
READ & SAVE

NOTE: FOR HOUSEHOLD USE ONLY NOT INTENDED FOR COMMERCIAL USE

TABLE OF CONTENTS

IMPORTANT INSTRUCTIONS

RULES FOR SAFE OPERATION

Please read and understand all instructions before using this fan.

When using electrical appliances, basic precautions should always be followed to reduce the risk of fire, electrical shock and injury to persons or property, including the following:

1. Never insert foreign objects such as fingers, pencils, etc. through the grille when fan is running.
2. Disconnect fan from electrical outlet when moving from one location to another, when removing grilles or for cleaning.
3. Be sure the fan is on a stable, even surface when operating to avoid overturning.
4. Do not use fan in window. Rain may create an electrical hazard. Do not leave the fan operating adjacent to an area where water has collect to avoid the potential of electrical hazard. Do not immerse unit, plug or cord in water or spray with liquids.
5. This appliance has a polarized plug (one blade is wider than the other). To reduce the risk of electrical shock, this plug is intended to fit in a polarized outlet only one way. If the plug does not fit fully in the outlet, reverse the plug. If it still does not fit, contact a qualified electrician. Do not attempt to defeat this safety feature.
6. Do not leave the appliance running or operable in a place where young children or animals could have access to it without supervision. Do not allow cord to hang down form table or counter.
7. Do not operate any appliance with a damaged cord or plug, after the appliance malfunctions or has been dropped or damaged in any manner, contact a qualified electrician should this happen. NOTE: Repairs made by unqualified electricians will void this product’s warranty.
8. Do no operate in the presence of explosive and/or flammable fumes.
9. Do not place fan or any parts near an open flame, cooking or other heating appliance.
10. Do not use this fan outdoors or where there are bodies of water such as the bathroom or laundry room.
11. Do not use fan without its base. The fan must operate standing upright.
12. Do not place fan or any parts near an open flame, cooking or other heating appliances.
13. Do not use fan near curtains, plants, window treatment, or where other objects can become caught in the blades.
14. To disconnect, grip plug and pull from wall outlet. Never yank on cord.
15. Do not run cord under carpeting. Do not cover cord with throw rugs, runners or the like. Arrange cord away from traffic area where it will not be tripped over.
16. Use this fan only as it is described in this manual.

NOTE: There are no serviceable parts in this unit. Do not attempt to dissemble.
WARNING: Never use this fan with any solid-state speed control device. Doing so will create fire and/or shock hazards.

SAVE THESE INSTRUCTIONS

GETTING TO KNOW YOUR FAN

Figure 1 illustrates parts of this fan. Upon removing fan from the package, checks to make sure all parts are complete.

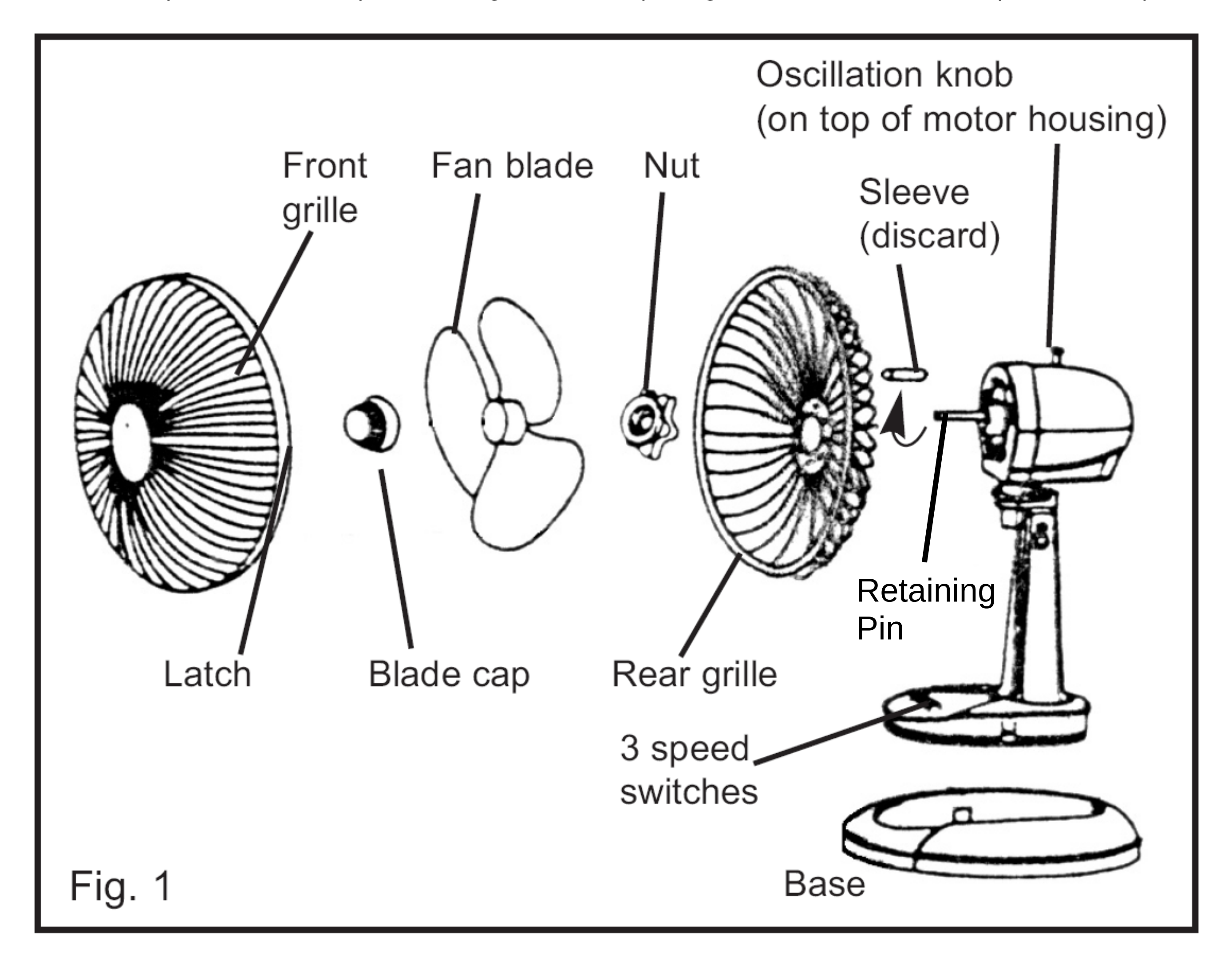


Fig. 1

ASSEMBLY

1. Attach fan base to fan body using 4 screws included.
2. Place fan base on firm stable surface such as a table or counter top.
3. Discard the plastic sleeve from the shaft.
4. Secure the rear grille to the motor housing with the plastic nut. The handle should be at the top. Turn clockwise to tighten.
5. Slide the blade onto the shaft pin, pushing it on until it is firmly in place.
6. Test blade operation by rotating it with your hand. There should be no friction with the other parts. If blade does not rotate freely, repeat steps 4-5.
7. Place blade cap on shaft pin and turn counterclockwise until tight.
8. Ensure latches on either side of the rear grille are open. Place front and rear grille together and close the side latches. If they do not fit securely together, repeat the procedure.

OPERATING INSTRUCTIONS

OPERATING INSTRUCTIONS
Place the fan on a safe flat surface where it cannot fall or be pulled by the cord. Plug fan into a 120V/60Hz outlet and follow the operating instructions:

This fan is equipped with three fan speeds to allow for optimal air comfort.

0- Pressing this button will power the fan OFF.
1- Pressing this button will power the fan ON at LOW speed setting.
2- Pressing this button will power the fan ON at MODERATE speed setting.
3- Pressing this button will power the fan ON at HIGH speed setting.

This fan has two functions which will allow you to better customize your preferred air comfort as well as improve the air circulation in the room:

OSCILLATION: To activate the oscillation function for widespread breeze distribution, simply press the oscillation knob down (located on top of the fan's motor house). To turn off the oscillation function for a targeted breeze setting, pull the oscillation pin up. Controlling the oscillation can be done while the fan is operating.

TILT: To tilt the fan head so that the breeze is targeted at an angle, steady the base of the fan with one hand and grip the motor housing with another, carefully tilt the head of the fan until it reaches the desired angle. Be careful as to not tilt the head back further than it is intended to go, doing so will damage the unit.

CAUTION: TO PREVENT ELECTRICAL SHOCK, MATCH WIDE BLADE OF PLUG TO WIDE SLOT, FULLY INSERT.

SPECIFICATIONS

MODEL NUMBER	12MDBW
ITEM NUMBER	12MDWA
WATTAGE	35
VOLTAGE	120V AC, 60Hz
WEIGHT(KG)	2.1
DIMENSIONS (cm)	39.5x17.5x34

CLEANING INSTRUCTIONS

CLEANING INSTRUCTIONS
1. Always disconnect the cord from the electrical outlet when cleaning your fan.
2. Light accumulated dust may be removed by using a soft cloth to wipe away the dust at the back grille of the fan.
3. Wipe the exterior surfaces of the fan occasionally with a damp cloth (not dripping wet) and dry thoroughly with a soft dry cloth before operating the fan.
4. Do not use harsh cleaners or materials to clean this unit, doing so will cause damages to it.

CAUTION: DO NOT ALLOW WATER TO RUN INTO THE INTERIOR OF THE FAN AS THIS COULD CREATE A FIRE OR ELECTRIC SHOCK HAZARD. THE FAN MOTOR IS FACTORY LUBRICATED FOR LIFE AND WILL REQUIRE NO FURTHER LUBRICATION. NO OTHER USER MAINTENANCE IS REQUIRED OR RECOMMENDED. IF SERVICE IS REQUIRED, SEND YOUR FAN TO THE NEAREST AUTHORIZED SERVICE DEPOT.

STORING YOUR FAN

1. Follow cleaning instructions 1-4 above. Make sure to disassemble and clean fan before storing.
2. Retain the original packaging to store your fan.
3. Always store in a dry place.
4. Never store while still plugged in.
5. Never wrap cord tightly around the fan or put any stress on the cord where it enters the fan as it could cause the cord to fray or break.

TROUBLESHOOTING

If your fan fails to operate, please follow these procedures prior to contacting customer service:

PROBLEM	PROBABLE CAUSE	SOLUTION
Fan is not turning on.	A. Fan is not plugged into a 120V AC, 60Hz polarized outlet/receptacle. B. Breaker/fuse has been tripped.	A. Ensure unit is in the OFF position. Plug in unit and attempt to turn on again. B. Please check your electrical box to confirm the breaker has not been blown. Ensure unit is in OFF position. Plug in unit and attempt to turn on again. Attempt to plug unit in another receptacle in the house.
Oscillation function is not working.	The oscillation pin has not been activated.	Simply pull press the oscillation pin down to start the oscillation function. This can be done while the fan is operating.
Fan is on but air coming out of it is not strong enough.	There is dust built up at the back of the fan.	Turn fan OFF and unplug. Using a soft, dry cloth, wipe the back of the grille to remove any dust build-up. Plug in unit and turn fan back ON to resume normal operation.

If the problem still persists, refer to the warranty. For further instructions, call 1-800-268-7622 or visit www.super-electric.com with the model number of this fan ready for the service center.

PLEASE DO NOT ATTEMPT TO OPEN OR REPAIR THE FAN YOURSELF. DOING SO COULD VOID THE WARRANTY AND CAUSE DAMAGE OR PERSONAL INJURY.

1-YEAR WARRANTY
VALID ONLY WITH ORIGINAL PURCHASE RECEIPT

Warranty: Super Electric Corporation warrants this product against defects in any parts or workmanship for a period of 1 year from the original purchase date. Parts that prove to be defective during the 1- year period will either be repaired or replaced at our option. No charge will be made for such repair or replacement. The right is reserved by the manufacturer to replace the whole product in lieu thereof. This product warranty covers only the original consumer purchaser of the product.

Warranty Coverage: This warranty is void if the product has been damaged by accident, neglect, improper handling or operation, shipping damage, abuse, misuse, unauthorized repairs made or attempted, alterations, improper assembly/installation or maintenance, commercial use or other causes not arising out of defect in materials or workmanship. This warranty does not extend to any units which have been altered or modified or to damage to products or parts thereof which have had the serial number removed, altered, defaced or rendered illegible. The warranty applies only to products purchased from an authorized Super Electric dealer and used within the boundaries of Canada.

Implied Warranties: Any implied warranties which the purchaser may have are limited in duration to 1- year from the date of purchase. This limited warranty is in lieu of all other warranties expressed or implied, including warranties of merchantability and fitness for a particular purpose and excludes all liability for incidental or consequential damages for any cause whatsoever.

Warranty Performance: During the above 1- year warranty period, a product with a defect will either be repaired or replaced with a reconditioned comparable model when the product is returned to the Repair Center. The repaired or replacement product will be in warranty for the balance of the 1- year warranty period and an additional one-month period. No charge will be made for such repair or replacement.

How To Obtain Service and Repair: If you need service, first read the "Troubleshooting" instructions under the Owner's Manual. Further assistance can be obtained by either emailing to **super@super-electric.com** or calling Customer Service **1-800-268-7622** with product information on hand (Item Description and Model Number) between 9:00am and 5:00pm Central Time. Freight postage to Super Electric is paid by the customer while Super Electric pays for freight back to customer. Should electrical or mechanical repair become necessary during the warranty period, return the appliance to merchant or send the unit via parcel post along with any accessories related to the problem, your full address and contact information, a note describing the problem experienced and a copy of the original purchase receipt to:

Attn: Repair Center

280 Hillmount Road, Unit 1
Markham, ON
L6C 3A1
1-800-268-7622
www.super-electric.com

Risk During Shipment: By sending the appliance to the manufacturer for repairs and/or replacement, the Owner agrees to assume any and all risks involved during transport. It is recommended that the Owner take necessary precautions in protecting the unit against damage. For your protection, carefully package the product for shipment and insure it with the carrier.

Out of Warranty Service: A flat rate charge by model is made for out-of-warranty service. Include $10.00 (Cdn) for return shipping and handling. We will notify you by mail of the amount of the charge for service and require you to pay in advance for the repair or replacement.





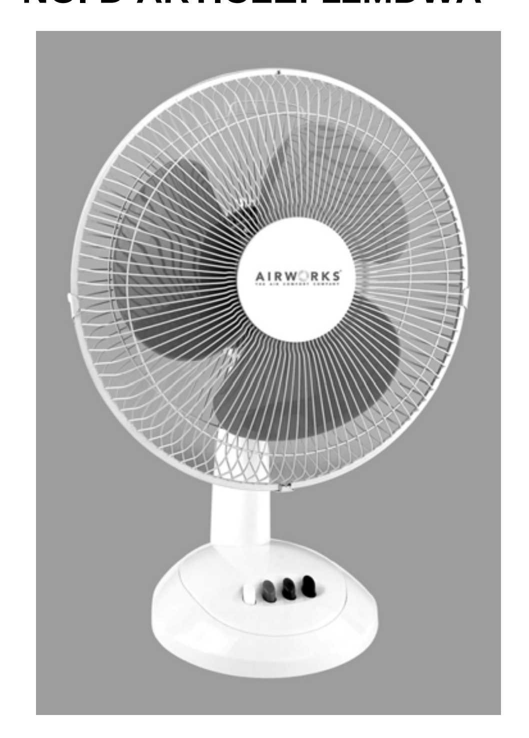








VENTILATEUR DE BUREAU PERSONNEL 12 PO/30,5 CM
MANUEL D'UTILISATION
NO. D'ARTICLE: 12MDWA



DIRECTIVES IMPORTANTES VEUILLEZ CONSERVER CES

NOTE: POUR USAGE DOMESTIQUE SEULEMENT. NON DESTINÉ À DES FINS COMMERCIALES.

TABLE DES MATIÈRES

DIRECTIVES IMPORTANTES

Règles à observer pour un fonctionnement sécuritaire.
Veuillez lire et prendre connaissance de toutes les directives avant d'utiliser le présent ventilateur.
Lorsque l'on utilise des appareils électriques, il est conseillé en tout temps de suivre certaines précautions de base, comme celles énumérées plus bas, pour diminuer le risque d'incendie, de choc électrique, de blessures corporelles ou de dommages matériels.

1. Évitez d'insérer des objets étrangers quelconques dans la grille du ventilateur lorsque celui-ci fonctionne tels que: doigts, crayons, etc.
2. Débranchez le ventilateur de la prise électrique pour le déplacer d'un endroit vers un autre, pour enlever les grilles ou pour effectuer un nettoyage.
3. S'assurer que le ventilateur repose sur une surface égale et stable lorsqu'il fonctionne pour éviter tout risque de chavirement.
4. NE PAS faire fonctionner le ventilateur dans une fenêtre. La pluie peut être la cause d'un risque électrique. Évitez de plonger l'appareil, la fiche ou le cordon dans de l'eau ou de les vaporiser avec un liquide quelconque.
5. Le présent appareil est muni d'une fiche polarisée (une lame plus épaisse que l'autre). Pour diminuer le risque de choc électrique, la fiche est conçue pour s'insérer d'une seule façon dans une prise polarisée. Si la fiche n'entre pas complètement dans la prise, renversez-la. Si elle ne s'insère toujours pas, veuillez entrer en contact avec un électricien qualifié. Ne tentez pas de déjouer cette mesure de sécurité.
6. Évitez de laisser fonctionner l'appareil ou de le laisser en état de fonctionnement dans un endroit où il pourrait se trouver des jeunes enfants ou des animaux susceptibles de le faire fonctionner sans surveillance. Évitez de laisser pendre le cordon du haut d'une table ou d'un comptoir.
7. Évitez de faire fonctionner un appareil dont le cordon ou la fiche sont endommagés, à la suite d'un mauvais fonctionnement ou d'une chute de l'appareil, ou si l'appareil a subi des dommages quelconques. Dans l'éventualité d'une pareille situation, veuillez entrer en contact avec un électricien qualifié. N.B.: La garantie sera considérée nulle si des réparations sont effectuées par un électricien non-qualifié.
8. Évitez de faire fonctionner en présence de vapeurs explosives ou inflammables.
9. Évitez de placer le ventilateur ou ses pièces près d'une flamme nue, d'un appareil de cuisson ou d'un appareil à élément chauffant.
10. Évitez de faire fonctionner ce ventilateur à l'extérieur ou dans des endroits où il y a de l'eau, comme la salle de bains ou la salle de lavage.
11. Évitez d'utiliser le ventilateur sans la base. Le ventilateur doit fonctionner en position debout.
12. Évitez de faire fonctionner le ventilateur à proximité de draperies, de plantes, de rideaux ou de tout objet susceptible de se prendre dans les pales du ventilateur.
13. Pour débrancher, saisir la fiche et retirer de la prise murale. Évitez en tout temps de tirer sur le cordon.
14. Évitez de passer le cordon sous un tapis. Évitez de le dissimuler sous une carpette, un tapis de couloir ou tout autre revêtement semblable. Disposez le cordon à l'écart des endroits passants où il ne risque pas de provoquer des trébuchements.
15. Servez-vous de ce ventilateur uniquement comme décrit dans le présent manuel.

N.B.: Le présent appareil ne contient pas de pièces utilisables. Ne tentez pas de le désassembler.
MISE EN GARDE: Ne jamais utiliser le ventilateur avec un dispositif de contrôle de vitesse à semi-conducteur, une situation susceptible de créer un risque d'incendie et de choc électrique.

VEUILLEZ CONSERVER CES DIRECTIVES

PIÈCES DU VENTILATEUR

Retirez le ventilateur de sa boîte avec précaution et assurez-vous qu'acue pièces (illustré dans la Figure 1) ne manque.

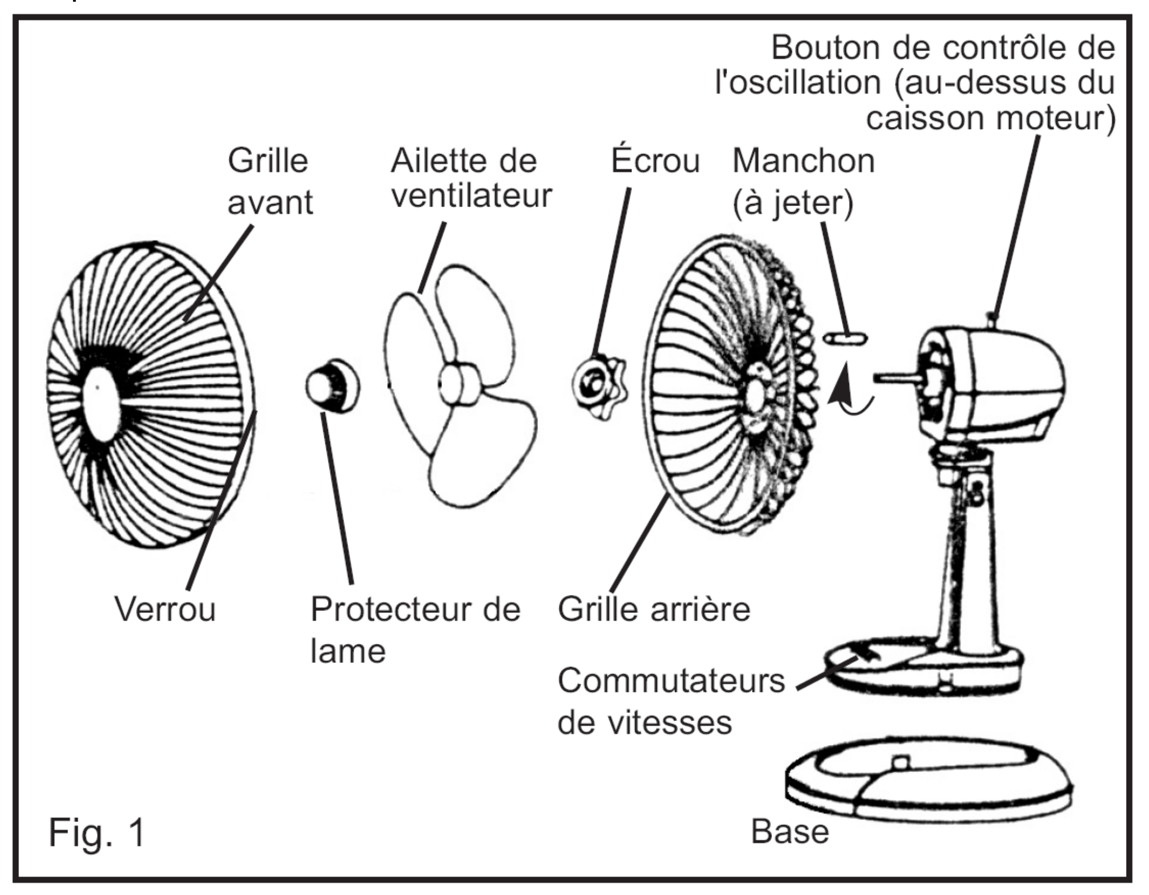


Fig. 1

ASSEMBLAGE

1. Reliez la base du ventilateur au corps à l'aide des 4 vis fournies.
2. Placez la base du ventilateur sur une surface solide et stable comme une table ou un comptoir.
3. Retirez le manchon de plastique de l'arbre moteur.
4. Fixez la grille arrière au caisson moteur à l'aide de l'écrou de plastique. La poignée doit se trouver sur le dessus. Tournez dans le sens des aiguilles d'une montre pour serrer.
5. Installez l'ailette sur la broche en poussant jusqu'à ce qu'elle soit bien en place.
6. Vérifiez le fonctionnement de l'ailette en la tournant entre vos mains. Il ne doit y avoir aucune friction entre les pièces. Si l'ailette ne tourne pas librement, répétez les étapes 4 à 5.
7. Placez le capot de l'ailette sur la broche et serrez en tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre.
8. Assurez-vous que les verrous de chaque côté de la grille arrière soient ouverts. Placez la grille avant et la grille arrière l'une contre l'autre et fermez les attaches latérales. Si ces derniers ne s'alignent pas parfaitement, répétez le procédé.

DIRECTIVES SUR LE FONCTIONNEMENT

Placez le ventilateur sur une surface d'où il ne pourra ni tomber ni être tiré par le cordon. Branchez le ventilateur dans une prise 120V/60Hz et suivez les directives:

Le présent ventilateur est équipé de 4 niveaux commande.

0- Le ventilateur s’arrêtera.
1- Le ventilateur se mettra en marche et fonctionnera à la vitesse la plus basse.
2- Le ventilateur se mettra en marche et fonctionnera à moyenne vitesse.
3- Le ventilateur se mettra en marche et fonctionnera à la vitesse la plus haute.

IMPORTANT : Au cours des premières minutes d'utilisation, il se peut que vous remarquiez une légère odeur provenant des produits utilisés pour la lubrification du moteur dans l'usine. La situation est tout à fait normale et se corrigera sans délai.

Le présent ventilateur dispose de 2 modes de fonctionnement qui vous permettront de mieux personnaliser votre niveau de confort tout en améliorant la circulation d’air dans la pièce :

OSCILLATION
Pour mettre l’oscillation en marche pour obtenir une distribution d’air à grand angle, enfoncez tout simplement la bouton de contrôle de l’oscillation située sur le dessus du caisson moteur du ventilateur. Pour mettre fin à l’oscillation pour obtenir une distribution d’air plus concentrée, tirez sur la la bouton de contrôle de l’oscillation. Vous pouvez contrôler l’oscillation tandis que le ventilateur fonctionne.

INCLINAISON :
Pour incliner la tête du ventilateur de façon à concentrer la distribution d’air vers un endroit particulier, posez une main sur la base pour la stabiliser et saisissez le caisson moteur avec l’autre. Inclinez soigneusement la tête du ventilateur jusqu’à ce que vous atteigniez l’angle désiré. Pour éviter d’endommager l’appareil, attention de ne pas incliner la tête au-delà de la limite possible.

MISE EN GARDE : POUR PRÉVENIR LES CHOCS ÉLECTRIQUES, JUMELEZ LA LAME ÉPAISSE DE LA FICHE À LA GROSSE FENTE DE LA PRISE ET INSÉREZ COMPLÈTEMENT.

SPÉCIFICATIONS

NO. MODÈLE	12MDBW
NO. D’ARTICLE	12MDWA
PUISSANCE	35
TENSION	120V AC, 60Hz
POIDS (KG)	2,1
DIMENSIONS (cm)	39,5x17,5x34

DIRECTIVES SUR LE NETTOYAGE

1. Toujours débrancher le cordon de la prise électrique avant de nettoyer le ventilateur.
2. Les petites accumulations de poussière au dos du ventilateur s’enlèvent avec un linge doux.
3. À l’occasion, essuyez les surfaces extérieures du ventilateur avec un linge humide (et non un linge très mouillé) et asséchez soigneusement avec un linge doux et sec avant de remettre le ventilateur en marche.
4. Pour éviter les dommages, n’utilisez pas de nettoyants abrasifs et matières rugueuses pour nettoyer l’appareil.

MISE EN GARDE : NE PAS PERMETTRE QUE DE L’EAU S’INTRODUISE À L’INTÉRIEUR DU VENTILATEUR, CE QUI POURRAIT CRÉER UN RISQUE D’INCENDIE ET DE CHOC ÉLECTRIQUE. LE MOTEUR DU VENTILATEUR A ÉTÉ SOUMIS À UNE LUBRIFICATION À VIE PAR L’USINE ET NE NÉCESSITERA AUCUNE AUTRE LUBRIFICATION. AUCUNE AUTRE TÂCHE D’ENTRETIEN N’EST NÉCESSAIRE NI RECOMMANDÉE DE LA PART DE L’UTILISATEUR.

EN CAS D'UN BESOIN DE RÉPARATIONS, ENVOYEZ VOTRE VENTILATEUR AU CENTRE DE SERVICE AUTORISÉ LE PLUS PRÈS.

RANGEMENT

1. Suivez les directives sur le nettoyage dans la section 1-4 plus haut. S'assurer de défaire et de nettoyer le ventilateur avant de le ranger.
2. Conservez l'emballage d'origine pour y ranger votre ventilateur.
3. Toujours ranger dans un endroit sec.
4. Toujours débrancher avant de ranger.
5. Évitez en tout temps d'enrouler le cordon trop solidement autour du ventilateur ou de mettre une pression sur le cordon à l'endroit où celui-ci rejoint le ventilateur pour éviter que le cordon s'effiloche ou qu'il se brise.

DÉPANNAGE

Si votre ventilateur ne fonctionne pas normalement, veuillez suivre les étapes suivantes avant de communiquer avec le service à la clientèle :

PROBLÈME	**CAUSE PROBABLE**	**SOLUTION**
Le ventilateur n'entre pas en marche.	A. Le ventilateur n'est pas branché dans une prise polarisée 120V AC, 60Hz . B. Le coupe-circuit/fusible a été déclenché.	A. S'assurer que l'appareil se trouve à la position OFF. Brancher l'appareil et tenter de le remettre en marche. B. Vérifier votre coffret électrique pour vous assurer que le coupe-circuit n'est pas grillé. S'assurer que l'appareil est hors tension. Brancher l'appareil et tenter de le remettre en marche. Essayer de brancher l'appareil dans une autre prise de la maison.
Le mode Oscillation ne fonctionne pas.	La tige d'oscillation n'a pas été actionnée.	Tirer tout simplement sur la tige pour mettre l'oscillation en marche. Ceci s'accomplit tandis que le ventilateur est en marche.
Le ventilateur est en marche mais le débit d'air qui en dégage n'est pas assez puissant.	Accumulation de poussière au dos du ventilateur.	Mettre le ventilateur à la position OFF et débrancher. En vous servant d'un linge doux et sec, essuyer le dos de la grille pour enlever les accumulations de poussière. Brancher l'appareil et remettre le ventilateur en marche pour lui faire reprendre son fonctionnement normal.

Si le problème persiste, consultez la garantie. Pour obtenir de l'assistance, composez le 1-800-268-7622 et donnez le numéro de modèle du ventilateur au centre de service.

NOUS VOUS PRIONS DE NE PAS TENTER D'OUVRIR NI DE RÉPARER LE VENTILATEUR VOUS-MÊME. VOUS RISQUERIEZ AINSI D'ANNULER LA GARANTIE ET DE SUBIR DES BLESSURES CORPORELLES TOUT EN CAUSANT DES DOMMAGES MATÉRIELS.



GARANTIE DE 1 AN
VALABLE SEULEMENT SUR PRÉSENTATION DU REÇU D'ACHAT ORIGINAL

Garantie : la compagnie Super Electric Corporation garantit le présent produit contre tout défaut de fabrication et toute défectuosité des pièces pour une période de 1 an à partir de la date d'achat originale. Les pièces jugées défectueuses au cours de la période d'un an seront soit réparées, soit remplacées à notre discrétion. Aucun coût ne sera facturé pour de telles réparations ou de tels remplacements. Le fabricant se réserve le droit de remplacer le produit en entier plutôt que ses pièces. Cette garantie couvre uniquement l'acheteur consommateur primitif du présent produit.

Portée de la garantie : Cette garantie sera considérée nulle si le produit est endommagé par suite d'un accident, de négligence, d'une mauvaise manipulation ou d'un fonctionnement inapproprié, de dommages encourus pendant le transport, d'abus, d'une mauvaise utilisation, de réparations non autorisées tentées ou effectuées, de modifications, d'un assemblage, d'une installation ou d'un entretien mal effectués, d'une utilisation à des fins commerciales ou d'autres causes non reliées à un défaut de fabrication ou une défectuosité des pièces. La présente garantie ne couvre pas les appareils qui ont été modifiés ni les dommages concernant des produits et pièces dont le numéro de série a été supprimé, changé, modifié, défiguré ou rendu illisible. La garantie s'applique uniquement sur les produits achetés chez un marchand autorisé de produits Super Electric et utilisés à l'intérieur du Canada.

Garantie implicite : Toute garantie implicite dont pourrait disposer l'acheteur est limitée à une durée d'un an à partir de la date d'achat. Cette garantie limitée vient remplacer toute autre garantie explicite ou implicite y compris les garanties de valeur marchande et d'aptitude à des fins précises et elle exonère le fabricant de toute responsabilité à l'égard des dommages fortuits pour des raisons quelconques.

Mise en œuvre de la garantie : Au cours de la période de garantie de 1 an décrite plus haut, tout produit faisant l'objet d'une défectuosité sera réparé ou remplacé par un modèle comparable remis à neuf à partir du moment où le produit est retourné au Centre de Réparations. Le produit réparé ou le produit de remplacement sera couvert pour le reste de la période de garantie de 1 an et pour un mois supplémentaire. Aucun coût ne sera facturé pour des réparations ou un remplacement de ce genre.

Pour vos besoins d'entretien ou de réparations : Si vous avez de l'entretien à effectuer, consultez d'abord la section intitulée « Dépannage » dans le manuel d'utilisation. Vous pouvez obtenir de l'assistance supplémentaire par courrier électronique à l'adresse **super@super-electric.com** ou en communiquant avec le service à la clientèle au **1-800-268-7622.** S'assurer d'avoir sous la main les renseignements sur le produit (description de l'article et numéro du modèle). Le service à la clientèle est disponible entre 9h00 et 17h00, heure normale. Si des réparations électriques ou mécaniques s'avéraient nécessaires au cours de la période couverte par la garantie, veuillez retourner l'appareil au marchand ou l'envoyer par colis postal accompagné de tout accessoire relié au problème, votre adresse et vos coordonnées complètes, ainsi qu'une description du problème encouru et une copie de votre preuve d'achat originale à l'adresse suivante :

A /S Centre des réparations

280 Hillmount Road, Unit 1
Markham, ON
L6C 3A1
1-800-268-7622
www.super-electric.com

Risques d'expédition : En envoyant l'appareil au fabricant pour des réparations et/ou un remplacement, le propriétaire accepte d'assumer tout risque associé au transport. Nous conseillons au propriétaire de prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger l'appareil contre les dommages. Pour votre protection, prenez soin de bien emballer le produit pour l'expédition et faites-le assurer auprès du transporteur.

Service après garantie : Un tarif fixe est établi selon chaque modèle pour le service hors garantie. Inclure 10,00$ (dollars canadiens) pour les frais d'expédition de retour et les frais de manutention. Nous vous informerons par courrier du coût de service et nous vous

demanderons de payer à l’avance pour la réparation ou le remplacement.



NOTES